

Оферта

на заключение договора об оказании платных образовательных услуг

г. Красногорск

Утверждена 24.01.2024г.

Индивидуальный предприниматель Сныткин Роман Вячеславович (ИНН 550620872286, ОГРНИП 315554300027125) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, желающему получать доходы от предпринимательской деятельности в виде продажи услуг по созданию инфографики (далее – Заказчик) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор) на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Термины и понятия: в настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель **Сныткин Роман Вячеславович**, действующий на основании Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 315554300027125)

«**Оферта**» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон в отношении предмета договора. Актуальная редакция оферты размещена в открытом доступе на сайте Исполнителя: <https://bek-five.pro/info> (далее – «Сайт»).

«**Договор**» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«**Заказчик**» – пользователь, достигший 18-ти летнего возраста, желающий начать получать или увеличить свой доход путем продаж услуг по созданию инфографики, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору Оферты.

Ученик - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

«**Верификация Заказчика (Ученика)**» — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

«**Идентификационные данные**» — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

«Персональная информация о Заказчике, Ученике» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

-а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

«Образовательные услуги (Услуги)» — целенаправленный процесс организации деятельности Заказчика по овладению знаниями, умениями, навыками и применению полученных знаний на практике. Услуги оказываются путем предоставления доступа Заказчику к учебно-методическому материалу Исполнителя, консультирования Заказчика по применению данного материала, проверки домашних заданий, предоставления обратной связи.

Исполнителем оказываются следующие виды услуг:

✓ **Онлайн-курс «Инфографика 3.0»** (далее именуемые - Услуги, Курс).

Программа курса, тарифы и сроки оказания услуг размещены на Сайте Исполнителя. Дополнительная информация может быть сообщена Заказчику путем информационных сообщений на электронную почту, в мессенджеры и другими электронными способами связи.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения и размещения учебно-методических материалов Исполнителя (GetCourse (Геткурс) Telegram (Телеграм)).

«Тариф» — утвержденная Исполнителем стоимость определенного набора услуг. Информация о действующих тарифах Курса размещена на Сайте Исполнителя.

«Учебно-методический материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, тестов, презентации, чек-листов и иных документов, разработанных Исполнителем и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне и защите авторских прав.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем образовательная услуга в рамках обучения в форме проведения устной консультации и/или ответов на вопросы (разборов вопросов и кейсов) в виде текста/вебинара с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

«Чат» - сообщество Заказчиков, одновременно получающих услуги Исполнителя с возможностью обсуждения тем модулей/уроков/занятий и заданий между собой и/или с Исполнителем.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя в определенном виде/тарифом услуги.

«Результаты интеллектуальной деятельности» - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы,

перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного сайта, содержащего рекламное предложение), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, договор считается заключенным в прежней редакции.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии с договором.

1.5. Заказчик признает, что целью заключения договора является повышение эффективности предпринимательской деятельности Заказчика и не связано с реализацией его личных и семейных нужд в понимании Закона «О защите прав потребителей».

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ.

2.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется соответствующим Тарифом Курса и указывается на Сайте либо сообщается Заказчику дополнительно.

Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

2.2. Оплата услуг производится путем внесения 100% предоплаты, если иной порядок не предусмотрен условиями проведения акций, специальных предложений, внутренней рассрочки, отраженными на сайте или в других сервисах Исполнителя, а также в иных случаях, после дополнительного согласования с Исполнителем.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или электронные кошельки Исполнителя либо дата поступления Исполнителю денежных средств от банков-партнеров при использовании Заказчиком заемных денежных средств (рассрочки оплаты).

2.4. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги.

2.5. В случае предоставления Исполнителем опции «беспроцентная рассрочка» и оплаты услуг Исполнителя с использованием заемных/кредитных средств, Исполнитель предоставляет скидку на услуги в размере процентов, начисленных за весь срок пользования кредитом. Таким образом, стоимостью услуг Исполнителя будет считаться тело долга, указанное в договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для получения услуг и исполнения обязательств по настоящему Договору Заказчик заполняет регистрационную форму на Сайте Исполнителя или анкету предварительной записи либо предоставляет свои контактные данные (ФИО, телефон, e-mail, никнейм в Telegram (Телеграм) иным способом.

3.2. После заключения Договора и оплаты Услуг, Исполнитель направляет Заказчику информационное письмо с подтверждением оплаты и предоставлением доступа к интернет-платформе согласно выбранного Заказчиком тарифа. Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на интернет-платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки, доступ на платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по электронной почте info@bek-five.pro , предоставив копию документа об оплате.

3.3. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на интернет-платформе в объеме, установленном соответствующим тарифом курса. После завершения периода оказания соответствующей услуги Исполнитель сохраняет для Заказчика доступ к учебно-методическим материалам на период, указанный в описании соответствующей услуги на сайте либо период, который был сообщен Заказчику иным способом.

3.4. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенные на интернет-платформе материалы.

3.5. Услуги по предоставлению доступа к видеозаписям уроков считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления персонального доступа Заказчика к Интернет-платформе, используемой Исполнителем для оказания услуг.

3.6. Услуга по проведению онлайн – занятий (мастермайндов/групповых созвонов) оказывается Исполнителем и принимается Заказчиком по каждому занятию отдельно.

Время проведения онлайн-занятий в рамках курса указывается по московскому времени, если иное не указано на интернет-платформе.

3.7. В случае невозможности предоставления Услуг по проведению онлайн-занятия (мастермайнда/ группового созвона) в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее, чем за сутки до назначенного времени и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем отправки сообщения в мессенджере.

3.8. Услуга считается оказанной с момента проведения онлайн – занятия (мастермайнда/ группового созвона). Если Заказчик не предупредил Исполнителя минимум за 48 часов до начала онлайн – занятия об обстоятельствах препятствующих Заказчику присутствовать на онлайн – занятии, то услуга по проведению онлайн – занятия считается оказанной и её стоимость возврату не подлежит.

3.9. Услуги в части предоставления доступа к разделу/уроку курса оказываются и принимаются по каждому разделу/уроку отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому разделу/уроку. В части оказания дополнительных услуг в рамках курса/тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

3.10. Доступ в Telegram (Телеграм) чат Исполнителя предоставляется Заказчику в дату начала обучения и только после оплаты Заказчиком услуг в соответствии с выбранным тарифом. Доступ действителен на весь период оказания услуг, предусмотренный тарифом.

Услуга считается оказанной в момент предоставления соответствующего доступа путем направления ссылки на почту Заказчика и/или в мессенджер по номеру, указанному Заказчиком.

3.11. В части проверки домашних заданий услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в момент истечения срока для направления Заказчиком задания на проверку.

3.12. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, указанные на сайте, интернет-платформе или в переписке Сторон. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по домашним заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.13. Если Тариф предполагает кураторскую поддержку в виде обратной связи с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период действия настоящего Договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса Заказчика посредством мессенджеров.

Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными;

3.14. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от получения Услуг, Услуги считаются предоставленными в полном объеме, стоимость услуг не возвращается.

3.15. По Договору Заказчик приобретает комплекс услуг. Каждая услуга (доступ к уроку, доступ к чату и т.д) принимается и оказывается отдельно от других. Переход к получению следующей услуги говорит о приемке Заказчиком предыдущей услуги по качеству и количеству. Неоказание (по любым причинам) Исполнителем какой-либо услуги не отменяет факта оказания и приемки Заказчиком иных услуг. Каждая услуга считается оказанной Исполнителем в момент предоставления Заказчику доступа к ее получению.

3.16. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

3.17. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с описанием тарифа, указанным на сайте;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Пользоваться учебно-методическими материалами для достижения целей заключения договора.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- иметь надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;
- наличие смартфона и компьютера для приемки услуг Исполнителя и просмотра материалов.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях, если таковые предусмотрены услугой, с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков.
- не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью предложения своих услуг другим Заказчикам, и не принимать участие в таких чатах;
- не разжигать и не провоцировать конфликтов в чатах команд и общих чатах;
- не демонстрировать негативного отношения к другим ученикам, команде кураторов, Исполнителю и/или их оскорбления;
- не критиковать работы учеников курса;
- не инициировать и не затрагивать политических тем;
- не оскорблять чувств верующих.

4.2.3. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, предусмотренные выбранным курсом/тарифом;

4.2.4. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.5. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом;

4.2.6. Не распространять информацию о деятельности Исполнителя, ставшую известной в процессе получения услуг по настоящему договору.

4.2.7. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать иными способами информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг кроме как для целей заключения настоящего договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, в том числе, оказывающих бесплатные бонусные Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.4. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком.

5.1.6. Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения занятий, а также иные условия оказания услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и в групповых чатах в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями;

5.1.7. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет и использовать их для рекламы услуг Исполнителя;

5.1.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, мобильной связи, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика;

5.1.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего договора.

5.1.10. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку во время проведения онлайн-трансляции и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению.

5.1.11. Исполнитель вправе безвозмездно использовать фотографии, видео (иные медиа-материалы) Заказчика, касающихся услуг или сделанных непосредственно в рамках оказания услуг. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с авторским права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1 Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по настоящему Договору.

5.2.2 Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

5.2.3. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Интернет-ресурсу, используемому Исполнителем для оказания услуг по настоящему договору, после оплаты стоимости Услуг.

5.2.4. Исполнитель обязуется лично оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.5. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуг Заказчику.

5.2.6. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика (Ученика) удалить его из всех чатов курса и запретить доступ к курсу без возврата денежных средств, в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;
- однократного нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
- нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов модулей платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок информационных материалов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ. При этом возврату не подлежат денежные средства за услуги, оказанные Исполнителем до момента расторжения Договора, а также расходы, понесенные Исполнителем в рамках оказания услуг.

6.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.4. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.5. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя по адресу: info@bek-five.pro

В заявлении указываются причины расторжения Договора, электронная почта Заказчика, указанная при регистрации на онлайн-платформе и данные Заказчика для перечисления денежных средств (банковские реквизиты, ФИО, адрес).

6.6. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование Исполнителя и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

6.7. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

6.8. Заявление о расторжении и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения. Результатом является ответ с причинами отказа в возврате денежных средств или сопроводительное письмо с информацией о переводе денежных средств.

6.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

6.10. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных до момента расторжения Договора услуг и фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

6.11. С момента отказа Заказчика от договора настоящий договор считается расторгнутым. Доступ Заказчика к услугам прекращается.

6.12. Возникновение непредвиденных обстоятельств (военные действия в стране пребывания Заказчика, значительное ухудшение экономической ситуации, эпидемиологическая обстановка, действия органов государственной власти) не является основанием для прекращения настоящего договора и возврата денежных средств.

6.13. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 1 000 000 руб. за каждый установленный случай. Заказчик обязан выплатить Исполнителю штраф в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего требования. В случае уклонения Заказчика от выплаты штрафа Исполнитель вправе обратиться в суд за взысканием суммы штрафа.

6.14. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.15. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.16. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата в виде увеличения количества продаж услуг Заказчика, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.17. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 7.1 - 7.4. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 500 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 500 000,00 руб. за каждый выявленный случай, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

6.18. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского онлайн-курса Сныткина Романа Вячеславовича или его частей на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то помимо штрафа, указанного в п. 6.17. настоящей Оферты, также подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости Обучения этого Заказчика (Ученика).

6.19. Суммарная ответственность Исполнителя по всем возможным искам и заявлениям Заказчика ограничивается стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком.

6.20. В силу коммерческой цели заключения Договора и того, что деятельность Исполнителя направлена на извлечение Заказчиком прибыли от своей деятельности либо увеличение такой прибыли, к отношениям Сторон не применяются нормы закона «О защите прав потребителей».

6.21. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

7.5. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

7.6. Все сервисы Сайта на образовательной платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

7.8. Использование Сайта осуществляется Заказчиком (Учеником) исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые

наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.9. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.10. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

7.11. Сведения о финансовых результатах Заказчика, включая, но не ограничиваясь, о доходах физического лица, обороте индивидуального предпринимателя, чистой прибыли, выручке, достигнутых в период обучения или по его итогам, не являются конфиденциальными, не составляют коммерческую тайну и могут быть использованы Исполнителем для размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без предварительного получения согласия Заказчика.

7.12. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Ученика) в процессе обучения.

7.13. Заказчик (Ученик) обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Заказчику (Ученику) о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, никнейм в мессенджере Телеграмм, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies» (куки). «Cookies» (куки) не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies (куки), в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу

ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, военных спецопераций, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям, возникающим в процессе заключения, исполнения и расторжения настоящего Договора, применяется материальное и процессуальное законодательство Российской Федерации.

11.2. В случае несогласия с каким-то из условий Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за заключением договора на индивидуальных условиях по контактам, указанным в оферте.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Сныткин Роман Вячеславович

ИНН 550620872286

ОГРНИП 315554300027125

Юридический адрес: 143441, РОССИЯ, обл МОСКОВСКАЯ, р-н КРАСНОГОРСКИЙ, г КРАСНОГОРСК, д ПУТИЛКОВО, ул НОВОТУШИНСКАЯ, ДОМ 5, кв 457

Расчётный счёт 40802810101500075142 Корреспондентский счет 30101810745374525104 Банк ООО "Банк Точка"

БИК банка 044525104

Эл почта info@bek-five.pro

Телефон +79958991410